

**Politica companiei este de a intelege si a satisface nevoile tuturor categoriilor de clienti prin imbunatatirea continua a proceselor din cadrul organizatiei si a Sistemului de Management Integrat**

Prin Sistemul de Management Integrat, managementul companiei are urmatoarele obiective in domeniul Calitatii, Mediului, Sanatatii si Securitatii Ocupationale si a Securitatii Informatiei:

- Asigurarea unei abordari echilibrate pentru satisfacerea cerintelor tuturor partilor interesate;
- Cresterea eficientei in ceea ce priveste utilizarea resurselor companiei in vederea cresterii satisfactiei clientilor;
- Conformarea cu cerintele legale si a regulamentelor aplicabile domeniului de activitate;
- Planificarea, controlul si imbunatatirea continua a sistemului de management integrat certificat Calitate, Mediu, Sanatate si Securitate Ocupationala si a Securitatii Informatiei;
- Instruirea si constientizarea permanenta a personalului angajat cat si a tertilor care efectueaza servicii in cadrul companiei;
- Adoptarea masurilor necesare pentru prevenirea poluarii mediului, utilizarea rationala si conservarea resurselor naturale, reducerea cantitatii de deseuri si recuperarea acestora intr-un mod in care sa protejeze mediul;
- Imbunatatirea continua a culturii in domeniul sanatatii si securitatii ocupationale in scopul prevenirii accidentelor si a imbolnavirilor profesionale;
- Respectarea principiilor de securitate, confidentialitate, integritate, disponibilitate a informatiilor si de continuitate a afacerii, prin prevenirea si minimizarea impactului incidentelor de securitate.

In acest sens managementul la cel mai inalt nivel se angajeaza sa:

- Asigure resursele necesare satisfacerii si depasirii asteptarilor clientilor;
- Asigure resursele necesare pentru desfasurarea in conditii optime a proceselor din cadrul companiei;
- Revizuiasca periodic politica in domeniul si sa analizeze stadiul realizarii obiectivelor propuse;
- Se asigure ca politica in domeniul Calitatii, Mediului, Sanatatii si Securitatii Ocupationale si a Securitatii Informatiei este cunoscuta, inteleasa, aplicata si mentinuta de catre toti angajatii;
- Analizeze periodic sistemul de management integrat si sa intreprinda toate masurile necesare ca acesta sa isi atinga obiectivele.

Compania a desemnat un reprezentant din randul managementului care sa se asigure de conformarea cu standardele in vigoare si ca obiectivele, politicile si strategiile in domeniul Calitatii, Mediului, Sanatatii si Securitatii Ocupationale si a Securitatii Informatiei sunt intelese, respectate si comunicate, atat la nivelul companiei, cat si in relatiile cu partenerii de afaceri, comunitatea locala, autoritatile statului si alte parti interesate.

Director General

Cristina Valentina Dinu



Data 04.06.2014.